

## Hier sehen Sie eine Auflistung der unschlagbaren Features von FastViewer:

- Concurrent User Lizenzmodell: Das Programm ist im Unterschied zu vergleichbaren Produkten auf beliebig vielen PC's ohne Mehrkosten einsetzbar!
- Bildschirmübertragen mit geringer Bandbreite, bei beliebiger Auflösung.
- Fernsteuerung mit geringen Antwortzeiten.
- 256-Bit AES verschlüsselte, gesicherte Datenverbindung
- HTTP-Client für Tunnelverbindungen hinter Firewalls, als auch Direktverbindungen über Port 5000 (eingehend beim Berater) möglich.
- Beim Kunden versucht der FastViewer aus Sicherheitsgründen nie als Server zu agieren.
- Support für HTTP-Authentifizierung.
- Sehr kleine EXE-Dateien - sowohl das Kunden- als auch das Beratermodul sind kleiner als 500 KB und ohne Installation nutzbar.
- Automatische Scrollfunktion beim Client.
- Blickrichtungsumkehr - beliebig oft kann die Blickrichtung umgekehrt werden. Beim Programmstart ist sofort die Wahl zwischen Berater- und Präsentationsmodus möglich.
- Applikationswahl
- Farbwahl in 3 Stufen
- Clipboard
- Chat - Schreiben Sie dem Kunden, falls die Sitzung länger dauert. Sie brauchen nicht jedes Mal anrufen!
- Videoaufzeichnung der Session
- Automatische Sprachwahl (GB, DE, FR, IT, SP, NL, PL)
- Logfile im Textformat (CSV) mit Sessioninfos zur Abrechnung
- Zugang zum Webportal für Customizing der Module
- Beim Beratermodus sieht man den Bildschirm des Kunden, beim Präsentationsmodus zeigt man dem Kunden den eigenen Schirm.
- 'Nur-Zeige-Modus': Im Präsentationsmodus und nach einer Blickrichtungsumkehr bzw. nach Betätigen des F11-Abbrechen-Keys ist keine Fernsteuerung mehr möglich - stattdessen wird nur ein 'Zeigecursor' gezeigt.
- Ausblenden des Kunden-Desktops auf Knopfdruck - nur Taskleiste wird angezeigt, Hintergrundbild wird nicht mehr übertragen.
- Erkennung einer inaktiven Windows-Sitzung.
- Umschaltung zwischen geringem und hochauflösendem Farbmodus.
- Automatische Freigabe der Zwischenablage - Textdaten wie Seriennummern, Scripts, etc. können einfach übertragen werden.
- Komfortabler Filetransfer - einzelne oder mehrere Dateien und Verzeichnisse können zum Kunden kopiert werden und umgekehrt. Die Dateien werden dabei automatisch komprimiert und der Vorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Im Präsentationsmodus kann der derzeitige Sichtbereich des Betrachters angezeigt werden.
- Fastviewer-Statusfenster stört nicht - weicht bei Supportsitzung automatisch aus.
- Automatische Wiederverbindung nach Verbindungsverlust, dadurch weniger Verbindungsabbrüche.